

## Drodzy Pasażerowie.



The screenshot shows a web interface with two main sections. The top section is titled 'Wyszukiwarka połączeń' (Search for connections) and contains two input fields labeled 'Z:' and 'Do:', a blue button labeled 'szukaj połączenia', and a blue button labeled 'Doładuj'. The bottom section is titled 'Em-karta' and contains an input field labeled 'Numer EM-Karty' and a blue button labeled 'Doładuj'. A black arrow points from the text on the right to the 'Doładuj' button in the 'Em-karta' section.

Jeżeli w codziennych podróżach korzystacie z biletu miesięcznego lub okresowego w formie Em- karty, zakupionego w kasach biletowych naszych dworców, zapraszamy do skorzystania z możliwości przedłużania biletu na następny okres poprzez naszą stronę internetową [www.pks.bydgoszcz.pl](http://www.pks.bydgoszcz.pl).

Wystarczy wpisać nr swojej Em-karty w panelu umieszczonym na stronie głównej. System sprzedaży poprowadzi Was dalej. Proste, pożyteczne i wygodne.

### Często zadawane pytania:

#### **1. Kiedy mogę zacząć doładowywać kartę przez Internet?**

- Aby doładować Em-kartę przez Internet należy pojawić się raz w okienku kasowym z EM-kartą i dokonać zakupu biletu miesięcznego u kasjera. W trakcie tej operacji zostanie aktywowana na karcie opcja sprzedaży przez Internet. Zakup doładowania przez Internet będzie możliwy już na kolejny miesiąc. Doładowanie polega na zakupie biletu na tę samą trasę lecz na kolejny okres. Pasażerowie, którzy posiadają już Em-karty i mogą przedłużać bilety w autobusie, doładowanie karty mają już udostępnione.

#### **2. W jaki sposób informacja o zakupie doładowania przez Internet trafi na moją EM-kartę?**

- Bileterki w poszczególnych autobusach po pewnym czasie otrzymają informacje o dokonanym zakupie biletu przez Internet. W trakcie przyłożenia EM-karty do bileterki po poprawnej weryfikacji nastąpi automatyczne zapisanie biletu na EM-karcie.

#### **3. Co zrobić, jeżeli po wejściu do autobusu bileterka jeszcze nie rozpoznaje doładowania kupionego przez Internet?**

- Należy okazać kierowcy kod weryfikacyjny otrzymany w trakcie zakupu przez Internet. Kierowca wprowadzi kod do bileterki i bilet zostanie zakodowany na EM-karcie. Kod weryfikacyjny znajduje się w potwierdzeniu zakupu biletu otrzymanym w mailu lub SMS-ie po zakończeniu procesu zakupu biletu przez Internet.

#### **4. Czy mogę doładowywać przez Internet bilet miesięczny ulgowy?**

- Tak. W trakcie pierwszego zakupu biletu u kasjera należy okazać dokument uprawniający do ulgi. Kasjer wprowadzi do systemu dane dotyczące dokumentu w tym termin ważności ulgi. Doładowanie biletu ulgowego przez Internet będzie można wykonać już na kolejny miesiąc.

#### **5. Czy mogę zakupić przez Internet doładowanie dla biletu ulgowego, gdy minął termin ważności mojego dokumentu?**

- Jeżeli minął termin ważności dokumentu uprawniającego do ulgi to nie można doładować przez Internet biletu z ulgą.

**6. Co zrobić, gdy otrzymałem nowy dokument uprawniający do ulgi?**

- Należy pojawić się w okienku kasowym i okazać nowy dokument uprawniający do ulgi. Kasjer wprowadzi do systemu dane o nowym dokumencie razem z datą ważności ulgi.

**7. Dlaczego po wprowadzeniu numeru EM-karty na stronie [www.pks.bydgoszcz.pl](http://www.pks.bydgoszcz.pl) zostałem przekierowany na stronę e-podróżnik.**

- Doładowanie EM-karty jest realizowane we współpracy z systemem e-podróżnik. Dalszy proces zakupu należy wykonać właśnie na tej stronie. W trakcie realizacji doładowania należy podać adres email lub numer telefonu komórkowego na który zostanie wysłane potwierdzenie zakupu biletu.

**8. Po przekierowaniu na stronę e-podróżnik pojawia się panel do logowania na tej stronie. Czy muszę założyć konto w systemie e-podróżnik, aby dokonać doładowania EM-karty?**

- Nie. Aby dokonać zakupu doładowania nie trzeba zakładać konta w systemie e-podróżnik.

**9. Czy mogę doładować Em-kartę po przerwie.**

- Tak. Jednak przerwa pomiędzy zakupem biletów nie może przekroczyć 3 miesięcy.

**10. Czy mogę naprzemiennie doładowywać Em-kartę przez internet i u kierowcy?**

- Nie. Można po doładowywaniu u kierowcy, w dowolnym momencie doładować przez internet. Doładowując przez internet już nie można w dowolnym momencie doładować u kierowcy. Konieczna jest kontynuacja doładowań przez internet lub wizyta w którejkolwiek kasie biletowej PKS w Bydgoszczy Sp. z o.o.