

**Regulamin usługi telefonicznej rezerwacji biletów pod nr 52 3276161
na przejazdy autobusami Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej
w Bydgoszczy Sp. z o.o.**

§ 1

Usługa jest dostępna pod numerem telefonu 52 3276161 w dni robocze w godzinach funkcjonowania kas od godziny 07:00 do 18:00¹. Koszt połączenia za minutę zgodnie z taryfą operatora na numery stacjonarne.

§ 2

Opłata jest naliczana od momentu odebrania telefonu przez operatora linii. Nie jest pobierana opłata za czas oczekiwania na połączenie.

§ 3

1. Rezerwacja telefoniczna może być dokonana wyłącznie na kursy pośpieszne spółki PKS w Bydgoszczy.
2. Aktualny wykaz połączeń obsługiwanych przez PKS w Bydgoszczy znaleźć można na dworcu oraz na naszej stronie internetowej www.pks.bydgoszcz.pl w wyszukiwarce połączeń, przy czym rozkłady te zawierają informacje o kursach przewoźników z całego kraju dlatego Pasażer powinien zwrócić uwagę czy wybrany kurs jest obsługiwany przez PKS w Bydgoszczy. Aktualna lista kursów na które można zarezerwować bilet stanowi załącznik do niniejszego regulaminu i jest również dostępna na naszej stronie internetowej.

§ 4

1. Rezerwacji można dokonać od 30 do 2 dni przed odjazdem autobusu.
2. Warunkiem przyjęcia rezerwacji są:
 - a) dostępność miejsca w puli biletów rezerwacji telefonicznej (PKS w Bydgoszczy Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za poniesione koszty połączeń telefonicznych i ich nie zwraca w przypadku braku miejsc w puli rezerwacji telefonicznej) – decyduje kolejność zgłoszenia rezerwacji.
 - b) przekazanie kasjerowi danych niezbędnych do dokonania rezerwacji tj. imienia i nazwiska pasażera, numeru telefonu kontaktowego, daty i godziny odjazdu kursu oraz jego relacji (podane dane osobowe chronione są zgodnie z przepisami ustawy z dn.29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i będą wykorzystywane tylko w celach dokonania i potwierdzenia rezerwacji oraz przekazania zmian na wybranym kursie, np.: w przypadku jego odwołania lub opóźnienia).
3. Po wejściu do autobusu pasażer zajmie dowolne wolne miejsce.

§ 5

Przewidziane są dwie możliwości rezerwacji biletów:

1. Dla pasażerów odjeżdżających z dworca autobusowego w Bydgoszczy.

Pasażer ma obowiązek odebrać bilet w kasie biletowej w holu dworca PKS w Bydgoszczy przy ulicy Jagiellońskiej 58 najpóźniej 1 godzinę przed planowanym odjazdem w godzinach pracy kas biletowych, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 18:00 i dokonać opłaty za bilet zgodnie z cennikiem (w przypadku niespełnienia tego warunku rezerwacja zostaje anulowana).

Bilet nieodebrany w wyznaczonym czasie wraca do ogólnej sprzedaży.

W przypadku, gdy wyjazd autobusu jest przed godziną 7:00 bilet należy odebrać najpóźniej dnia poprzedniego do godziny 18:00.

W puli rezerwacyjnej znajduje się 10 biletów dla dworca w Bydgoszczy.

¹ Zostają wydłużone godziny przyjmowania rezerwacji w kasach z 9:00-17:00 do 7:00-18:00.

2. Dla pasażerów odjeżdżających z dowolnego przystanku pośredniego na trasie. Pasażer swój bilet odbiera u kierowcy w autobusie po dokonaniu opłaty zgodnie z cennikiem. W danym dniu kierowca będzie miał ze sobą listę rezerwacyjną, na podstawie której zweryfikuje tożsamość pasażera. W puli rezerwacyjnej znajduje się 5 biletów dla każdego przystanku pośredniego.

§ 6

Przy odbiorze biletu Pasażer powinien mieć przy sobie dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, legitymację) potwierdzający dane osobowe podane podczas dokonania rezerwacji telefonicznej. Przy biletach ulgowych należy posiadać przy sobie dokument uprawniający do ulgi.

§ 7

PKS w Bydgoszczy przewiduje ulgi dla biletów normalnych, dla dzieci, uczniów do lat 24, studentów do lat 26, emerytów i rencistów, osób po 60 r. życia – zakupujących bilety w przedsprzedaży w wysokości:

- 1) Dla biletów normalnych – ulga w wysokości 10 %
- 2) Dla dzieci, uczniów do lat 24, studentów do lat 26, emerytów i rencistów, osób po 60 r. życia – ulga w wysokości 25 %.

§ 8

PKS w Bydgoszczy ma prawo dokonać weryfikacji zakupionego biletu dzwoniąc do pasażera przed planowanym odjazdem.

§ 9

W przypadku odwołania kursu pasażer zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie na podany numer telefonu. Informacji o odwołaniu lub opóźnieniu kursu udziela dyspozytor pod numerem telefonu 52 322 27 91. Jeżeli odwołanie kursu nastąpi po odebraniu biletu, pasażerowi przysługuje zwrot pełnych kosztów biletu.

§ 10

Reklamacje można zgłaszać osobiście na dworcu PKS w Bydgoszczy, telefonicznie pod numerem 52 322 90 57 lub mailowo: sekretariat@pks.bydgoszcz.pl.