

# REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU RĘCZNEGO W KOMUNIKACJI MIĘDZYMIASTOWEJ ORAZ MIEJSKIEJ OBSŁUGIWANEJ PRZEZ PKS W BYDGOSZCZY SPÓŁKA z o.o.

## § 1

### PRZEPISY OGÓLNE.

1. Regulamin regularnego przewozu osób i bagażu ręcznego pojazdami transportu zbiorowego w Bydgoszczy, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje w autobusach Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Bydgoszczy Spółka z o.o., zwany dalej „PKS”.
2. Przez „przewoźnika” rozumieć należy Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej Spółka z o.o. wykonujące regularne przewozy osób w międzymiastowej oraz miejskiej komunikacji autobusowej.
3. Przez „pojazd” rozumieć należy autobusy przewoźnika przeznaczone do przewozu osób i bagażu ręcznego w regularnej komunikacji publicznej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ruchu drogowym.

## § 2

### OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA.

1. Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.
2. Pasażerowie korzystający z przewozów pojazdami, a także obsługa pojazdów, personel nadzoru i kontrolerzy biletów, obowiązani są do przestrzegania Regulaminu.
3. Przewoźnik obowiązany jest umieścić w pojeździe w widocznym miejscu cechy identyfikujące obsługę pojazdu.
4. Przewoźnik poprzez obsługę pojazdu i personel nadzoru ruchu zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy i kierunku jazdy, wysokości opłat za przejazd itp.
5. W każdym pojeździe powinna znajdować się dokładna informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące jakości świadczonych usług przewozowych.
6. Przewoźnik nie odpowiada za powstałe szkody wskutek przerw w ruchu lub zmian trasy pojazdu, o ile spowodowane są siłą wyższą, niezawinionymi przyczynami o charakterze techniczno – eksploatacyjnym, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych właściwych organów.

7. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.
8. Podczas jazdy zabronione jest przewożenie osób postronnych w kabinie kierowcy oraz prowadzenie rozmów i spożywanie posiłków przez kierującego pojazdem.

### § 3

#### TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI.

1. Znalazca rzeczy zgubionej lub porzuconej w pojeździe, powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu.
2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy wydana przez niego rzecz, została przez obsługę pojazdu przekazana do miejsca przechowywania rzeczy znalezionych.
3. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach, regulują odrębne przepisy.

### § 4

#### ZASADY KORZYSTANIA Z PRZEWOZÓW.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.
3. Obsługa pojazdu po zakończeniu czynności, o których mowa w ust. 2, obowiązana jest niezwłocznie podjechać pojazdem na przystanek dla wsiadających (nie dotyczy pojazdów uszkodzonych oraz pojazdów, których obsługa ma wyznaczoną przerwę na posiłek), w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.
4. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest

ruszanie pojazdem z przystanku przed ich zamknięciem.

5. Pasażer zamierzający wsiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym obsługę pojazdu, osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku daje wyraźny znak podniesioną ręką.
6. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.
7. Pasażerowie, którzy zajmują miejsca przeznaczone dla inwalidy lub osoby z dzieckiem na rękę, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.
8. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
9. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:
  - zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
  - uciążliwych dla innych pasażerów,
  - odmawiających uregulowanie opłaty za przejazd.
10. Zabronione jest i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe:
  - nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
  - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
  - wychylenie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
  - spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
  - granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe,
  - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
  - wchodzenie do pojazdu w łyżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie,
  - wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę,
  - wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
11. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającego z ust. 10, pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu, służb nadzoru lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na nie wykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami, a w żadnym wypadku nie przysługuje mu zwrot wartości zakupionego biletu.
12. W razie wprowadzenia przez przewoźnika specjalnie oznakowanych pojazdów do przewozu określonych grup pasażerów, osoby nienależące do przewozu określonych grup pasażerów nie mogą być tym pojazdem przewożone.

13. Pasażer ponosi wobec przewoźnika odpowiedzialność finansową, za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia z jego winy pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.
14. W pojazdach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

## § 5

### OPŁATY ZA PRZEJAZD

1. Umowę przewozu zawiera się przez zakupienie biletu.
2. Pasażerowie obowiązani są do regulowania należności za przejazd, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat Przewoźnika.
3. Wysokość opłaty za przejazd oraz zakres ulg i zwolnień z opłat, określa Cennik Opłat wywieszony w punktach odprawy pasażerów.
4. Na podstawie art. 1b ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu drogowego /tj. Dz. U. z 2002 r. nr 175, poz. 1440/ wprowadza się na określonych liniach ulgi i zniżki taryfowe o charakterze komercyjnym w wysokości podanej w Taryfie. Zmianę wysokości ulgi o charakterze komercyjnym wprowadza się aneksem do zarządzenia. Ulg komercyjnych nie ujmuje się w zestawieniu sporządzonym dla celów otrzymania dopłaty z tytułu honorowania uprawnień do ulg ustawowych.
5. Uprawnień do ulg w przejazdach jednorazowych o charakterze komercyjnym nie mają pasażerowie, którym przysługują ulgi ustawowe, przy czym mają oni prawo wyboru rodzaju ulgi.
6. Pasażerowie regulujący opłaty za przejazd biletami jednorazowymi, zobowiązani są zakupić bilet w wyznaczonych przez PKS punktach sprzedaży biletów lub u kierowcy (bezpośrednio po wejściu do pojazdu) i zachować bilet do kontroli, aż do momentu opuszczenia pojazdu.
7. Pasażerowi nie wolno odstępować zakupionego biletu innej osobie.
8. Bilet zniszczony jest nieważny o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie..
9. Nie pobiera się opłaty manipulacyjnej za sprzedaż biletów w autobusie.
10. Prawo do nabywania biletów miesięcznych posiadają osoby wymienione jako uprawnione do ulg ustawowych wprowadzonych ustawą powołaną w ust. 4
11. Bilet miesięczny uprawnia do nieograniczonej ilości przejazdów na określonej linii Przewoźnika
12. Sprzedaży biletów miesięcznych dokonują punkty wyznaczone przez Przewoźnika.
13. Bilet miesięczny ważny jest z dokumentem tożsamości.
14. Bilet miesięczny z jakimikolwiek poprawkami traktowany jest jako nieważny.
15. Za nieważny traktowany jest również bilet miesięczny zniszczony w takim stopniu, że nie jest

możliwe odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.

16. Cena biletu miesięcznego stanowi iloczyn ceny biletu jednorazowego na danej trasie i liczby 62, przy czym cenę wyjściową biletu cena podstawowa pomniejszona o przyznaną na tej trasie ulgę handlową. Dopuszcza się możliwość zmniejszenia ceny biletu miesięcznego poprzez zmniejszenie mnożnika niemniejszego jednak niż liczba 35.
17. Posiadający bilety miesięczne i okresowe na oznaczone linie, mogą korzystać z innych linii, na odcinkach pokrywających się z linią oznaczoną na bilecie.
18. Bilet miesięczny i okresowy nie uprawnia do przewozu bagażu. Za bagaż należy uiścić odrębną opłatę biletom jednorazowym według Cennika Opłat.
19. Wprowadza się bilety okresowe 7, 14, 30 dniowe w cenie określonej w Taryfie.

## § 6

### PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT.

1. Pasażerowie mogą przewozić bagaż ręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, że nie utrudnia przejścia i nie naraża na zniszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłania widoczności kierującemu pojazdem, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.
2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom.
3. Przewóz dużego psa może odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec.
4. Przedmioty nieprzekraczające rozmiarów 60x40x20 cm lub 10x10 cm przy długości 100 cm (oraz małe zwierzątka, trzymane na kolanach – dotyczy tylko komunikacji miejskiej) i składane wózki dziecięce, a także wózki inwalidzkie służące do poruszania się podróżnych (inwalidów) – nie podlegają opłacie.
5. Za opłatą według Cennika Opłat, przewożone mogą być także przedmioty o rozmiarach powyżej 60x40x20 cm do 90x75x40 cm, przedmioty o rozmiarach nie przekraczających 10x10 cm z długością od 100 cm do 220 cm i przedmioty płaskie o rozmiarach 60x40 cm do 100x90 cm, rowerki dziecięce oraz psy.
6. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte, w komunikacji miejskiej dopuszczalne jest wożenie dziecka w wózku – dziecko musi być zabezpieczone odpowiednimi szelkami.
7. Nadzór nad przewożonym bagażem ręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.
8. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
9. W pojeździe nie wolno przewozić:
  - Przedmiotów, które przekraczają rozmiary, podane w pkt. 5
  - Przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, jak piły, biała broń lub kosy, otwartych pojemników ze smarami, farbami itp.)

- Przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
  - Przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
  - Nabitej broni, za wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową w czasie przejazdu służbowego. Nabita broń w tym przypadku musi być odpowiednio zabezpieczona.
10. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w pkt. 9, obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić przewozu takich osób i przedmiotów.

## § 7

### KONTROLA I OPŁATY DODATKOWE.

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów, są osoby upoważnione do tego przez Przewoźnika, posiadające zamieszczony w widocznym miejscu identyfikator z numerem służbowym i zdjęciem.
2. W czasie korzystania ze środków komunikacji zbiorowej organizowanej przez Przewoźnika, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, zgodnego z obowiązującym aktualnie Cennikiem Opłat.
3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie kontrolera, dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu.
4. Kontrolerzy uprawnieni są również do sprawdzenia, czy pasażerowie przewożą bagaż lub zwierzęta na podstawie ważnego biletu.
5. Pasażer, który:
  - nie okazał ważnego biletu potwierdzającego uiszczenie należności za przejazd, przewóz bagażu lub zwierząt.
  - Nie okazał dokumentu uprawniającego do przejazdu na podstawie biletu ulgowego lub przejazdu bezpłatnego – zobowiązany jest do uiszczenia opłaty przewozowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat oraz opłaty dodatkowej, z uwzględnieniem pkt.12, 13 i 14.
6. Wysokość opłaty dodatkowej ustalona jest w następujący sposób:
  - za przejazd bez ważnego biletu – jako 50 – krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego aktualnie w Cenniku Opłat,
  - za naruszenie przepisów o zabieraniu do środka transportowego zwierząt i rzeczy, a w szczególności:
    - za zabieranie ze sobą do środka transportowego zwierząt i rzeczy, za przewóz których przewiduje się opłaty, bez uiszczenia tych opłat oraz,
    - za zabieranie ze sobą do środka transportowego rzeczy wyłączonych z przewozu albo rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych

warunków – jako 20 krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego obowiązującego aktualnie w Cenniku Opłat

- w przypadku uiszczenia opłaty przewozowej oraz opłaty dodatkowej do rąk kontrolera lub w ciągu 7 dni roboczych od dnia, w którym wystawiono dokument zobowiązujący do zapłaty tych opłat, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o 30 %,
  - za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny – podróżny obowiązany jest uiścić opłatę dodatkową ustaloną jako 150 – krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego aktualnie w Cenniku Opłat.
7. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej, kontroler ma prawo zażądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości.
  8. Spisywanie danych osobowych pasażera powinno odbywać się wyłącznie w pojeździe.
  9. Podczas dokonywania przez kontrolera czynności związanych z wypisywaniem protokołu z kontroli biletów, pasażer obowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu zakończenia tych czynności.
  10. W przypadku niemożności ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych które mają zgodnie z obowiązującymi przepisami uprawnienia do ustalenia tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.
  11. Bilety i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są przerabiane lub podrabiane, kontroler ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem dokonany na druku opłaty dodatkowej, jednocześnie sporządzając notatkę z tej czynności, którą niezwłocznie przekazuje Przewoźnikowi.
  12. Nabywca biletu miesięcznego, który w trakcie kontroli nie posiadał biletu i otrzymał zawiadomienie o nałożeniu opłaty przewozowej i opłaty dodatkowej, może anulować powyższe opłaty, o ile w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym wystawiono dokument zobowiązujący do zapłaty tych opłat, okaże w PKS lub innej jednostce kontrolującej wskazanej w protokole kontroli, właściwy bilet miesięczny zakupiony przed dniem kontroli.
  13. Osoba, korzystająca z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, która w trakcie kontroli nie posiadała dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu i otrzymała zawiadomienie o nałożeniu opłaty przewozowej i opłaty dodatkowej, może anulować powyższe opłaty, o ile w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym wystawiono dokument zobowiązujący do zapłaty tych opłat, okaże w PKS lub innej jednostce kontrolującej wskazanej w protokole kontroli, właściwy dokument potwierdzający uprawnienie.
  14. W przypadku anulowania opłaty przewozowej i opłaty dodatkowej w trybie określonym w ust. 12 i 13, Przewoźnik lub inna jednostka kontrolująca upoważniona przez Przewoźnika do kontroli biletów, pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości trzykrotnej ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego aktualnie w Cenniku Opłat,

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

2. Przewoźnika realizujący przewozy w ramach komunikacji zbiorowej, wykonuje ciężące na nim obowiązki oraz przysługujące mu uprawnienia, wynikające z postanowień Regulaminu.

W sprawach nie objętych Regulaminem, zastosowanie znajdują właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo Przewozowe Jednolity tekst (Dz. U. z 2000r. Nr 50 poz. 601 zm. z 2001 Nr 125 poz. 1371, z 2002 Nr 113 poz. 984) oraz Kodeksu Cywilnego.

# ROZDZIAŁ II

## CENNIK OPŁAT

### § 9

#### ODLEGŁOŚĆ PRZEWOZU (TARYFOWA)

1. Odległość przewozu jest to rzeczywista odległość między miejscowościami ustalona na podstawie map w skali 1: 100 000 lub w wyniku pomiarów dokonanych w trakcie trasowania linii pomiędzy punktami zatrzymywania się autobusu, na których mogą wsiadać i wysiadać pasażerowie, zwanych przystankami.

Odległość tą podaje się w cennikach biletowych i rozkładach jazdy dla każdej linii autobusowej oddzielnie.

2. Do ustalenia rzeczywistej odległości przewozu dla pasażerów wysiadających na przystankach tylko dla wysiadających, przyjmuje się odległość do najbliższego przystanku dla wsiadających i wysiadających.
3. Jeżeli autobus zjeżdża z trasy głównej na określonym przystanku i po wjeździe do miejscowości leżącej obok trasy głównej ponownie wraca na trasę główną na tym samym przystanku, dodatkowy przejazd nie jest wliczany do odległości przewozu między przystankami na głównej trasie.

### § 10

#### OPŁATY ZA PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

1. Podróżny ma prawo bezpłatnie przewozić bagaż podręczny trzymany przez niego na kolanach lub dla rozmieszczenia którego podróżnemu wystarczy przestrzeń nad i pod miejscem, które zajmuje.
2. Za każdą jedną sztukę bagażu przewożonego przez podróżnego wewnątrz autobusu lub w schowku bagażowym określoną w § 6 -podróżny obowiązany jest uiścić opłatę za bilet bagażowy w kwocie 3,00 zł.
3. Za przewóz psa pobiera się dopłatę do biletu jak za jedną sztukę bagażu ustaloną przez przewoźnika – 3,00 zł., dotyczy to także małych psów trzymany na rękach – z wykluczeniem komunikacji miejskiej.
4. Za inne małe zwierzęta i ptaki przewożone na rękach podróżnego nie pobiera się żadnej opłaty,

natomiast za zwierzęta takie jak ptaki przewożone w klatkach i koszach umieszczonych w pojemnikach bagażowych pobiera się opłaty ustalone przez przewoźnika – 3,00 zł.

5. Za nadawaną przesyłkę wprowadza się opłatę w wysokości 10,00 zł.